



COMPTE-RENDU

Rencontre des acteurs relais
Mardi 7 septembre 2021

SYTRAL 



Animation :

- Agence Eker

Intervenant.e.s :

- Séverine Lardellier, responsable concertation, SYTRAL
- Sandie Sinapayel, cheffe de projet T9, SYTRAL
- Marion Allard, chargée de relations riverains pour T9, SYTRAL

Durée de la réunion : 2h, 17h-19h

En raison du contexte sanitaire, la rencontre a été organisée par visioconférence (utilisation de l'outil Zoom). Les participants ont pu s'exprimer par prise de parole directe lors du temps d'échange ainsi que par le tchat.

1. Ouverture de la réunion

L'animatrice ouvre la rencontre. Elle rappelle qu'elle s'inscrit dans le cadre de la concertation préalable du projet du tramway T9. Elle explique l'importance de cette réunion au regard du rôle clé des acteurs relais dans la concertation.

Elle rappelle les consignes d'utilisation de Zoom pour un bon déroulement de la réunion. Elle indique aux participants comment intervenir via le tchat ou par une prise de parole orale. Enfin, elle invite les personnes qui ont des difficultés à se connecter par Internet à le faire par téléphone.

L'animatrice présente les intervenants.

L'animatrice invite les participants à répondre à un sondage pour mieux identifier leur degré de connaissances du projet.

Sondage : Quel est votre degré de connaissance du projet de tramway T9 ?

- 6 des 13 participants estiment avoir une connaissance partielle du projet.

2. Le projet T9

L'animatrice rappelle les événements qui ont eu lieu depuis le début de la concertation. Elle revient notamment sur la soirée d'ouverture et les premiers stands mobiles.

Séverine Lardellier présente le rôle des garants. Elle rappelle le cadre réglementaire et le processus de la concertation. Elle indique qu'il est possible de contacter directement les garants.

3. La concertation et le rôle des acteurs relais

Sandie Sinapayel présente le plan de mandat 2026 du SYTRAL et rappelle les grands objectifs du projet T9 :

- **Développer les liens avec le cœur d'agglomération et développer le réseau de transports en commun**
- **Renforcer l'accessibilité des quartiers**
- **Créer de nouveaux liens**
- **Apaiser les circulations**
- **Consolider le continuum universitaire**

Un film de présentation du projet est diffusé.

Sandie Sinapayel rappelle le processus de construction du projet, ainsi que les quatre étapes d'études et les critères qui ont permis de faire émerger le tracé de référence du tramway 9. Elle présente le tracé de référence. Elle décrit les deux variantes locales à Villeurbanne et la localisation des stations. Elle rappelle que, dans le cadre de la concertation, les participants sont appelés à se prononcer sur ces éléments.

Elle revient sur le calendrier et le coût du projet et elle décrit les thématiques abordées dans le cadre de la concertation.

L'animatrice propose aux participants un moment d'échanges afin qu'ils se prononcent et posent des questions sur le projet. Elle propose ensuite de revenir sur le rôle des acteurs-relais et sur la manière dont ils peuvent organiser des débats au sein de leur structure.

Un membre du conseil de quartier du Pont des planches demande si la ligne de bus 52 pourra être repensée afin de desservir le secteur du pont des planches et d'éviter un doublon entre le tracé T9 et cette ligne.

Sandie Sinapayel rappelle que la concertation continue permettra de traiter le sujet de la restructuration du réseau de bus.

L'animatrice explique que les questions liées à la cohérence du réseau global, et notamment entre le T9 et le réseau de bus, sont récurrentes depuis le début de la concertation. La restructuration du réseau de bus notamment sera abordée de manière plus précise au cours de la concertation continue.

La représentante du conseil de quartier du Mas du Taureau explique qu'elle est une ancienne habitante du Tonkin et que la construction du T1 a créé plusieurs nuisances et modifié le fonctionnement du quartier. Elle exprime des craintes quant à l'intégration du T9.

Sandie Sinapayel explique que le positionnement des stations est soumis à l'avis des participants. Elle indique que l'intégration intelligente du tramway au cadre urbain préexistant est étudiée.

Le représentant du centre social Grand Vire revient sur le passage du tramway dans l'allée du Mens, notamment par rapport au gabarit de la rue mais aussi à l'activité de la zone industrielle située à proximité. Il regrette également qu'aucun stand ne soit organisé à proximité du centre social Grand Vire, alors même qu'il se trouve sur le tracé du T9.

Sandie Sinapayel explique que ces questions d'insertion et de conception sont au cœur de la concertation. Elle rappelle que l'un des objectifs du projet est de développer la mobilité douce et de diminuer la place de la voiture.

L'animatrice rappelle que ces sujets d'insertion seront abordés de manière plus précise pendant les ateliers par secteur.

Séverine Lardellier rappelle que l'objectif de la concertation préalable est notamment d'aider les décisions du SYTRAL pour le projet.

Elle explique que la concertation continue, qui se tiendra après la phase de concertation préalable, permettra d'alimenter les études techniques des maîtres d'œuvre grâce à la maîtrise d'usage des participants.

Le Président du centre social Grand Vire se pose la question du passage de T9 sur l'allée du Mens, à proximité d'une zone d'activités industrielles avec des passages fréquents de camions. Il évoque également un sujet stationnement devant la Mosquée Madrassa.

Marion Allard présente son rôle au sein du SYTRAL. Elle explique qu'elle est l'interlocutrice privilégiée des habitants tout au long du projet. Elle rappelle les outils mis à la disposition des participants pour s'exprimer et les documents par lesquels ils peuvent s'informer sur le projet.

L'animatrice rappelle que le questionnaire a été distribué dans un périmètre de 500 mètres autour du tracé du tramway. La bonne distribution de tous les questionnaires sera vérifiée car certains participants expliquent qu'ils ne l'ont pas encore reçu.

Marion Allard décrit les différents temps de rencontres et d'échanges proposés aux participants pendant la phase de concertation préalable.

Les cafés T9 et les stands mobiles sont des temps d'échanges informels sur les lieux de vie des habitants.

Marion Allard présente l'outil kit débat mis en place par le SYTRAL, qui permet aux acteurs locaux d'organiser des temps d'échanges collectifs.

L'animatrice explique que l'objectif est de s'appuyer sur les différentes structures et acteurs du territoire afin de diffuser l'information et de permettre au grand public de contribuer à la concertation. Les acteurs relais sont un relais d'information indispensable pour le projet (transmission, mobilisation et information).

Marion Allard décrit le rôle des acteurs relais. Au contact quotidien des différents habitants du territoire, ils ont une expertise spécifique et une connaissance du territoire.

Une méthodologie et des outils leur sont proposés afin qu'ils puissent organiser des temps d'échanges avec le grand public dans le but de formuler des avis collectifs sur le projet du T9. La méthodologie présentée a été pensée en cinq étapes. Elle permet aux acteurs-relais de structurer les échanges et de nourrir les débats qu'ils organiseront localement.

Elle décrit le mode d'emploi du kit débat. Elle explique qu'il est important que les acteurs relais informent le SYTRAL lorsqu'ils souhaitent organiser un débat et que les avis formulés pendant ces temps d'échanges, soient transmis, sous forme de compte-rendu, à l'équipe du projet : t9-contact@sytral.fr. Même si l'idée est d'organiser ces débats en autonomie par rapport à la maîtrise d'ouvrage, elle reste disponible pour aider et aiguiller les acteurs relais dans l'utilisation des kits débats.

L'animatrice rappelle que les contributions exprimées par les citoyens sont anonymisées. A l'inverse, les avis exprimés par les structures locales sont nominatifs.

Le directeur du centre social Grand Vire souhaite organiser un débat dans sa structure. Il demande si des documents de présentation ou des vidéos peuvent être mis à sa disposition afin de présenter plus facilement le projet aux participants. Il demande si le SYTRAL peut lui fournir un kit communication pour informer le public.

Séverine Lardellier indique que tous ces éléments peuvent être transmis aux acteurs relais pour les aider dans la mise en place et l'organisation des débats.

Le Président du centre social Grand Vire demande si des membres de l'équipe du SYTRAL pourront être présents lors de ces débats. Il explique que le secteur Grand Vire sera traversé par le T9 et qu'il est donc un espace privilégié pour la concertation. Il regrette qu'il n'ait pas fait l'objet d'un café du T9 organisé par la maîtrise d'ouvrage.

L'animatrice explique que les acteurs relais peuvent inviter le public à venir aux ateliers ou au stand mobile et café t9 organisés par le SYTRAL.

Séverine Lardellier explique que les ateliers sont organisés en distanciel afin de faciliter les échanges et de permettre au plus grand nombre d'y participer. Elle rappelle l'importance du questionnaire, disponible sur le site internet du projet.

La représentante du GEDE et de Vaux-en-Velin entreprises indique ne pas disposer de temps pour organiser un débat. Elle informera les entreprises de la tenue des ateliers pour s'intégrer au dispositif proposé par le SYTRAL. GEDE prévoit d'organiser une réunion avec la Mairie de Décines pour les informer du projet.

Un représentant de copropriétaires demande combien d'arbres seront abattus dans le cadre de la construction du tramway.

Sandie Sinapayel explique que le bilan arbres du projet est globalement positif. Le projet est pensé pour répondre aux défis des enjeux climatiques. Elle déclare que les avis exprimés par les riverains sont des retours d'expériences nécessaires pour alimenter les études de conception.

Séverine Lardellier rappelle que le projet s'inscrit sur le temps long. Elle demande aux acteurs relais s'ils ont des idées d'actions pour mobiliser la population dès à présent mais également pendant le temps de la concertation continue.

Les idées et projets des acteurs-relais peuvent être directement transmis à Marion Allard.

L'animatrice rappelle qu'il est important de mobiliser la population pendant le temps de la construction du projet mais également ensuite pour que chacun puisse se l'approprier directement au sein de son quartier. Elle demande si les acteurs relais pensent informer le grand public de la tenue des réunions publiques et des ateliers citoyens.

Il est précisé que l'atelier dédié aux commerçants des deux communes se tiendra à distance, via zoom. Il débutera à 8h30. Les commerçants sont directement identifiés avec les équipes communales mais les acteurs relais peuvent aussi transmettre le contact des structures ou des entreprises qu'ils auraient identifiés.

L'animatrice rappelle qu'il est important pour le SYTRAL de recueillir les impressions et les avis récoltés par les acteurs-relais sur le terrain.

Une représentante de l'association Graines Urbaines, située à proximité du terminus de la Soie, ne pense pas organiser de débat mais va relayer la concertation. Elle demande si le jardin situé avenue Carmagnole sera impacté par le projet.

Sandie Sinapayel indique que dans les études réalisées, cet espace n'est pas impacté par les travaux. Elle rappelle qu'un atelier se tiendra le 5 octobre sur le secteur La Soie, la Balme, la Tase.

La représentante d'Est Métropole Habitat explique que les habitants ont de nombreuses questions. Leur connaissance du projet et du calendrier de la concertation reste floue. Elle craint de trop solliciter les habitants mais propose de relayer les informations, qui peuvent mettre du temps à être transmises.

Marion Allard indique que les gardiens d'immeuble peuvent être de bons relais d'informations. Des affiches d'information par secteur seront envoyées aux acteurs locaux.

Un représentant de conseil de quartier propose de relayer l'information via le projet urbain Cervelières-Sauveteur, les régies, bailleurs et présidents de syndicats de copropriétés du secteur. Il donne les coordonnées de la chef de projet URBANIS au SYTRAL.

Le représentant du CARPA rappelle l'importance de développer l'accessibilité des transports en commun.

Sandie Sinapayel rappelle que la question de l'accessibilité est pleinement prise en compte par le SYTRAL et qu'une réunion avec les acteurs du handicap s'est tenue le 30 août.

4. Conclusion

Marion Allard remercie les participants. Elle retient que les structures locales identifiées sont volontaires pour informer le grand public sur les prochains événements du projet T9. Ils sont un appui sur le terrain pour la concertation. Un kit communication seront transmis par mail afin de faciliter la mobilisation. Elle espère que la participation permettra d'atténuer les inquiétudes des habitants. Elle rappelle que les acteurs-relais peuvent solliciter les équipes du SYTRAL.

Séverine Lardellier souhaite travailler à un accompagnement sur le long terme de la population avec les acteurs relais puisque le projet du T9 s'inscrit sur la durée.

Sandie Sinapayel est très contente de l'enthousiasme et de la volonté des acteurs relais pour accompagner ce projet dans les quartiers.

5. Rappel des prochains rendez-vous :

Stands mobiles et Cafés T9

- **Marché Thibaude le 9/09**
- **Forum des associations le 11/09**

Réunion publiques en présentiel sur inscription :

- **Vaulx-en-Velin le 20/09**
- **Villeurbanne le 23/09**

Ateliers citoyens de 19h à 21H sur zoom et sur inscription :

- **Mas du taureau 30/09**
- **La Soie, la Balme, la Tase 5/10**
- **Saint-Jean 7/10**
- **Vaulx-en-Velin centre et quartiers est 11/10**
- **Les Buers / Croix luizet / La Doua 14/10**

En ligne : t9-sytral.fr / t9-contact@sytral.fr