



COMPTE-RENDU

Soirée d'ouverture

Mercredi 13 octobre 2021

Animation :

- Jean-Pierre TIFFON, Agence Eker

Intervenant.e.s :

- Jean-Charles KOHLHAAS, vice-Président délégué au SYTRAL
- Marion CARRIER, adjointe au maire de Bron
- Stéphane GOMEZ, adjoint à la maire de Vaulx-en-Velin
- Margot SANCHEZ, adjointe au maire du 3ème arrondissement de Lyon
- Pauline SCHLOSSER et Agnès THOUVENOT, adjointes au maire de Villeurbanne
- Alice MÜLLER, cheffe de projet
- Caroline PROSPERO, directrice du développement
- Séverine LARDELLIER, responsable concertation au SYTRAL

Durée de la réunion : 2h, 19h - 21h

Nombre de connexions : 97 participants au pic

La soirée d'ouverture a été organisée par visioconférence (utilisation de l'outil Zoom). Trente minutes ont été consacrées à la présentation du projet et du cadre de la concertation. 1h30 ont ensuite été dédiées aux échanges avec les participants qui ont pu s'exprimer à l'oral et par écrit dans le chat.



1. Ouverture de la soirée

L'**animateur** se présente et souhaite la bienvenue aux participants.

L'**animateur** ouvre la soirée d'ouverture et rappelle qu'elle s'inscrit dans le cadre de la concertation sur le BHNS Part-Dieu - Sept Chemins. Il rappelle les consignes d'utilisation de Zoom pour le bon déroulement de la soirée et la procédure pour les participants souhaitant suivre la réunion en langue des signes. Il indique qu'un temps d'échanges, ouvert à tous, est prévu suite à la présentation du projet : une heure et demie dédiée aux questions et remarques des participants. Enfin, il invite les personnes qui ont des difficultés à se connecter via Internet à le faire par téléphone.

L'**animateur** invite les personnes présentes à répondre à un sondage pour mieux identifier les participants à la réunion.

Sondage n°1 : Dans quelle ville habitez-vous ?

- Vaulx-en-Velin : 4%
- Villeurbanne : 21%
- Lyon : 56%
- Autre : 9%

L'**animateur** présente ensuite les intervenants.

Jean-Charles Kohlhaas, Vice-Président délégué au SYTRAL, se dit heureux d'ouvrir cette concertation et remercie les élus et les membres du SYTRAL pour leur présence.

Il explique les grandes lignes du projet de Bus à Haut Niveau de Services (BHNS) et précise que la ligne Part-Dieu <> Sept Chemins sera la première du réseau TCL. Il rappelle les grands objectifs de cette nouvelle ligne qui permettra d'améliorer le quotidien, le confort des habitants et la desserte vers le centre-ville de Lyon. Il poursuit en valorisant les enjeux environnementaux du projet et la requalification de l'entrée de ville permise par le projet.

Il dessine enfin ce que sera un BHNS, moyen de transport écologique, aussi fiable que le tramway, permettant de se déplacer rapidement, avec une grande diversité de services à bord, tout en générant moins de nuisances pour les riverains.

L'**animateur** demande aux participants leur degré de connaissance du projet soumis à concertation :

Sondage n°2 : Quel est votre degré de connaissance du projet de BHNS ?

- Très bon : 6%
- Bon : 22%
- Partiel : 16 %
- Je ne connais pas bien : 15%

Margot Sanchez, adjointe au maire du 3ème arrondissement de Lyon, se dit impressionnée par le nombre de personnes ayant bonne connaissance du projet. Elle souligne l'opportunité du projet, offrant de nouvelles dessertes de l'Est lyonnais et insiste plus particulièrement sur le quartier Part-Dieu.

Elle évoque aussi la nécessaire requalification de la route de Genas, particulièrement attendue par les habitants du quartier de Montchat.

Elle se réjouit du projet et invite les personnes présentes à participer au processus de concertation. Elle rappelle les éléments du projet soumis à la concertation, notamment les tracés avenue G. Pompidou, rue



F. Mistral et boulevard V. Merle, boulevard F. Faure. Pour finir, Margot Sanchez rappelle aux participants qu'une réunion publique concernant la partie lyonnaise du tracé se déroulera le 15 novembre à 19h.

Pauline Schlosser, adjointe au maire de Villeurbanne, explique que le projet requalifiera une quatrième porte d'entrée de la ville de Villeurbanne. Elle rappelle que l'apaisement de la route de Genas est une attente forte des riverains. Elle revient ensuite sur la desserte et le développement de l'offre de transports en commun alternatifs que le BHNS va permettre.

Enfin, elle indique qu'il est essentiel que les habitants s'emparent de la concertation et qu'ils participent aux échanges, notamment en s'exprimant quant aux deux variantes locales.

Marion Carrier, adjointe au maire de Bron, présente les enjeux du projet pour la commune de Bron. Elle cite les chiffres de circulation sur la route de Genas dans la commune de Bron et souligne l'attention de la commune au développement des modes doux de déplacement. Elle attire enfin l'attention sur la nécessité de prendre en compte les activités des commerces, notamment pendant les travaux d'aménagement du BHNS.

Stéphane Gomez, premier adjoint de la maire de Vaulx-en-Velin, remercie le SYTRAL pour cette nouvelle concertation et fait référence à celle menée dans le cadre du tramway T9, actuellement en cours. Il salue le travail engagé pour mieux mailler le territoire lyonnais et améliorer les dessertes existantes. Il rappelle que la route de Genas est l'un des axes du maillage territorial qui se développe sur la commune et que le BHNS est l'occasion de restructurer cette route et d'en faire un espace de rencontre et de liaisons plus que la frontière qu'elle constitue actuellement.

2. Le projet BHNS

Alice Müller, cheffe de projet, résume les caractéristiques du projet : une grande fréquence, une grande régularité et d'importantes amplitudes horaires. Elle précise ensuite que le bus sera prioritaire aux carrefours et que ce mode de transport est non polluant car électrique. Elle rappelle que le projet de BHNS présente l'occasion de requalifier la voirie et de favoriser l'apaisement et la sécurisation des déplacements de tous types.

Alice Müller présente des exemples de BHNS en circulation dans d'autres villes et insiste sur le caractère bi-articulé de certains BHNS permettant ainsi de transporter une forte capacité de voyageurs.

Elle explique ensuite le choix du tracé et précise que les études de conception seront réalisées après la phase de concertation. Elle rappelle que l'insertion dans l'espace urbain se fait au regard de contraintes techniques, d'usages, d'ambitions de végétalisation et dans le cadre d'une maîtrise des dépenses publiques.

En complément une courte vidéo est montrée aux participants : <https://youtu.be/40zduAVW590>

Alice Müller décrit précisément le tracé qu'emprunte le BHNS et indique que la route de Genas connaîtra les plus importants travaux de réaménagement.

Elle rappelle que la phase de concertation permet d'échanger avec les habitants des quartiers traversés et qu'elle est l'occasion de discuter notamment de la localisation des futures stations du BHNS. Elle précise que la ligne BHNS est une ligne forte, c'est-à-dire un nombre d'arrêts optimisé et un itinéraire rapide.

Enfin, les connexions avec les autres modes de transport seront optimisées (tramways, bus). Le partage de la voirie avec les modes doux est souhaité, elle précise que des pistes cyclables seront aménagées le long du tracé du BHNS.





Pour finir, Alice Müller présente le calendrier du projet :



3. La concertation

Séverine Lardellier, responsable concertation au SYTRAL, présente le calendrier de la concertation et en précise les enjeux et objectifs : informer sur le projet de BHNS, recueillir les avis et contributions pour enrichir le projet, échanger sur les sujets de service en station et à bord, etc.

Elle présente ensuite les outils de la concertation : le dossier de concertation et sa synthèse, le dépliant du projet distribué dans les boîtes aux lettres des riverains du tracé, le site Internet bhns1-sytral.fr. Elle invite les participants à s'exprimer en ligne et dans les lieux de la concertation : le siège du SYTRAL, l'hôtel de ville de la Métropole, la mairie centrale de Lyon, la mairie du 3ème arrondissement de Lyon, l'espace info de Villeurbanne, la maison des services publics Cyprian/ Les Broses, l'hôtel de ville de Vaulx-en-Velin, la mairie annexe Sud de Vaulx-en-Velin et l'hôtel de ville de Bron.

Pour finir, elle rappelle les dates des réunions publiques et des stands mobiles prévus dans les prochaines semaines.

4. Temps d'échanges

L'animateur ouvre le temps d'échanges.

Le chat est à nouveau disponible pour que les participants puissent poser des questions ou rédiger des avis et contributions.

- **Question sur le chat** : Un participant s'interroge sur le nouvel aménagement de la route de Genas, très étroite, impliquant sûrement une réorganisation de la circulation automobile.

Alice Müller, cheffe de projet, répond que les automobilistes pourront toujours circuler sur la route de Genas.

- **Question sur le chat** : Un participant se demande si la ligne de bus C3 ne peut pas déjà être considérée comme une ligne BHNS.

Jean-Charles Kohlhass, Vice-Président délégué du SYTRAL, répond qu'en effet, le C3 aurait pu être un BHNS et que le trafic sur la ligne C3 aurait pu mener à la création d'un tramway au lieu d'un





bus. Toutefois, au regard de son tracé et des contraintes de circulation, l'itinéraire du C3 est parfois ralenti. Il explique qu'aujourd'hui le C3 est saturé en termes de fréquentation, sa fréquence doit être augmentée. Il espère que le BHNS, avec un taux de fréquentation moins élevé, permettra d'offrir un haut niveau de services.

- **Question sur le tchat** : Un participant remarque que des constructions ne se situent pas dans l'alignement de la chaussée sur certains tronçons du tracé du BHNS et se demande comment ces éléments techniques seront pris en compte.

Alice Müller répond que les études d'insertion seront approfondies, et précise que des acquisitions foncières pourront être nécessaires. Elle précise que les personnes concernées seront rencontrées.

- **Question sur le tchat** : Un participant se demande si un parking relais est prévu aux Sept-Chemins.

Alice Müller répond qu'aucun parking relai n'est prévu dans le cadre du projet BHNS. Un parking-relais vélo sécurisé serait créé au terminus Sept Chemins.

- **Question sur le tchat** : Un participant demande aux intervenants si le passage par l'auditorium au niveau Part-Dieu sera maintenu.

Alice Müller indique que le tracé est ainsi prévu, et que la desserte de l'auditorium est donc bien intégrée au projet.

- **Question à l'oral** : Un participant s'interroge sur la capacité du projet à absorber le flux d'utilisateurs (22 000 passagers prévus) et se demande si la capacité d'un bus BHNS est la même qu'un tramway. De plus, le participant remarque qu'il est plus difficile de végétaliser et d'éviter l'imperméabilisation des sols avec un BHNS qu'avec un tramway.

Jean-Charles Kohlhass répond qu'il s'agit de 22 000 voyages jour et non de la capacité de voyageurs. Il indique que, comme le tramway, il est possible d'adapter la fréquence de passage et la capacité voyageurs en fonction de la demande. Il explique qu'ici, un BHNS a été choisi car il a les mêmes caractéristiques qu'un tramway, voire qu'il peut être plus rapide et qu'il coûte moins cher. Il explique enfin que le choix du mode de transport se fait en fonction des contraintes urbaines d'insertion.

Alice Müller explique qu'il existe des insertions très végétalisées de BHNS, que cela fait partie du cahier des charges. Elle précise qu'il existe aussi des solutions techniques de chaussée pour récupérer les eaux de pluie même en zone non plantée.

- **Question sur le tchat** : Un participant demande si d'autres bus pourront circuler sur les voies du BHNS.

Alice Müller précise que plusieurs bus pourront rouler et qu'une petite section du tracé sera partagée avec le tramway T6.

- **Question sur le tchat** : Un participant se demande si le réseau de chauffage urbain a été pris en compte.

Alice Müller confirme que tous les réseaux sont considérés dans le cadre du projet.

- **Question à l'oral** : Un participant se demande si le type de bus choisi pour le projet fait partie de l'appel d'offres formulé en février par le SYTRAL.



Alice Müller répond qu'il s'agit d'un matériel qui permet de se recharger en roulant, que ce modèle permet un confort optimal pour les usagers et des nuisances sonores moindres. L'acquisition du matériel se fera en cohérence avec la stratégie globale d'acquisition du SYTRAL.

- **Question à l'oral** : Une habitante de Vaulx-en-Velin demande à ce que l'option d'un P+R soit envisagée.

Jean-Charles Kohlhass répond qu'aucun P+R n'a été envisagé, et précise qu'aujourd'hui, les personnes utilisant les P+R représentent moins de 2% des voyageurs. La part modale des personnes utilisant la voiture pour rejoindre des TCL est moindre. Il explique que les autres modes de rabattement (vélos, marche à pied, bus par exemple) sont privilégiés. Il rappelle qu'en complément, les lignes de bus environnantes seront restructurées.

Droit de réponse de la participante : elle s'inquiète du devenir du parking de Carrefour qui pourrait être utilisé comme parking relais. Elle précise qu'en raison de l'enclavement de sa commune, il est très difficile de rejoindre le terminus du BHNS rapidement.

Jean-Charles Kohlhass répond qu'en ce qui concerne le stationnement privé, le SYTRAL n'a pas de levier d'action.

L'animateur reprend la parole et souligne que des questions ont été rédigées sur le site internet, dont notamment une grande partie concernent le terminus Sept-Chemins s'interrogeant sur la position du terminus : pourquoi le BHNS ne continue-t-il pas pour desservir les villes de Chassieu et Genas ?

Jean-Charles Kohlhass explique que les études ont mis en évidence deux tendances qui distinguent un secteur dense et un autre moins dense et moins fréquenté. Le terminus a été choisi en fonction de ces résultats. Il précise que le choix s'est fait en accord avec les élus du territoire et qu'en complément du BHNS, une nouvelle ligne de bus est envisagée, desservant Chassieu et La Soie avec une correspondance avec le T3 et le métro A.

- **Question à l'oral** : Une habitante du quartier Cyprien se réjouit du projet mais s'inquiète d'une part pour le déplacement des personnes à mobilité réduite et d'autre part pour le risque de report automobile sur les rues adjacentes à la route de Genas.

Alice Müller répond que le projet n'a pas pour but le report du trafic automobile sur des voies non adaptées. Elle précise que tout sera pris en compte dans le projet pour que les déplacements des personnes à mobilité réduite soient optimisés.

Jean-Charles Kohlhass précise que d'autres réunions permettront de plus amples échanges à ce sujet. Il complète que le projet consiste aussi avant tout à réduire la part de l'automobile en ville : dans ce secteur, le BHNS devrait limiter les risques de report sur les rues parallèles.

- **Question à l'oral** : Une participante s'interroge sur le tracé du BHNS, et suggère qu'il passe par les hôpitaux Est pour désenclaver les quartiers Sud tout en répondant aux problématiques de stationnement.

L'animateur fait remarquer que des contributions dans le tchat sont également en faveur d'un tracé desservant les hôpitaux Est, un participant s'interroge d'ailleurs sur le temps de trajet que demanderait un tel itinéraire.

Alice Müller explique que le T6 a pour objectif de desservir cette zone. Elle rappelle qu'après réalisation du projet, les lignes de bus environnantes seront réorganisées afin d'optimiser les déplacements et les itinéraires. Elle précise qu'il s'agit d'avoir un réseau avec des lignes structurantes rapides.



L'animateur observe que ce sujet suscite beaucoup de discussions.

- **Question à l'oral** : Un participant se demande ce que vont devenir les stationnements à proximité des commerces route de Genas, il s'inquiète des possibilités de stationnement pour sa clientèle.

Alice Müller répond que le projet mènera globalement à une réduction des places de stationnement, mais que le SYTRAL porte une attention particulière pour les emplacements de livraison. Elle précise que les besoins spécifiques des commerçants seront listés pendant les études afin de les prendre en compte.

Jean-Charles Kohlhass, fait remarquer que la clientèle des commerces de la route de Genas ne se déplace pas exclusivement en automobile mais aussi à pied et que les arrêts du BHNS permettront d'accéder directement aux commerces de la route de Genas.

Droit de réponse du participant : Le participant s'inquiète du devenir de l'économie locale et s'interroge sur les dispositifs prévus pour ne pas défavoriser les activités des commerçants. De plus, il se demande comment seront coordonnés tous les modes de transport sur une même voie.

Alice Müller indique que les commerces et acteurs économiques sont bien identifiés. Elle précise qu'une personne chargée des relations avec les riverains est engagée par le SYTRAL pour aller à la rencontre des commerçants afin de connaître leurs usages et leurs besoins. Cette phase d'approche n'a pas commencé car il s'agit seulement du début de la concertation.

Droit de réponse du participant : Le participant confirme qu'aucune approche de la part du Sytral n'a été faite auprès des riverains et des commerçants de la route de Genas et propose de former une association de commerçants.

Séverine LARDELLIER, responsable concertation au SYTRAL, explique que cette réunion est une première phase de rencontre, qu'il s'agit aujourd'hui de la présentation du projet. Elle rappelle que chacun est invité à participer aux réunions publiques communales ouvertes à tous (entreprises, commerçants, habitants, etc.). Elle précise que la personne chargée des relations riverains viendra à la rencontre des commerçants et entreprises à partir de mi-novembre 2021 et au premier trimestre 2022. Elle complète en expliquant que cette personne relèvera les contraintes de chacun. Elle rappelle le mail de contact pour les éventuelles questions et participations : bhns1-contact@sytral.fr.

- **Question à l'oral** : Un participant s'interroge sur le choix du terminus des Sept Chemins et explique avoir vu un autre terminus dans les journaux locaux.

Alice Müller explique que le besoin de desserte est étudié depuis longtemps et que les terminus ont évolué au cours des études. Les études ont mis en évidence deux tendances et ces tendances ont fait l'objet de deux projets distincts : le BHNS et un autre projet de ligne de bus en correspondance avec le BHNS qui desservira la zone de l'aéroport.

Droit de réponse du participant : Le participant fait remarquer que beaucoup d'utilisateurs habitent aussi au-delà des Sept-Chemins.

L'animateur souligne que les participants sont nombreux à participer sur le tchat et que les échanges doivent rester courtois même si les prises de position peuvent mener à discussion.

- **Question à l'oral** : Un participant se demande comment un site propre pour le BHNS peut permettre la circulation des automobiles. Selon lui, il s'agit de pacifier la route et de permettre la sécurisation des piétons, de diminuer les nuisances sonores.



Alice Müller, cheffe de projet, explique que dans les zones difficiles et étroites, les largeurs de voies seront réduites, notamment sur certaines portions de la route de Genas. Elle précise que toutes les

parties du projet sont ouvertes à la concertation, et que les participants ne doivent pas hésiter à exprimer leur point de vue ; l'insertion urbaine du BHNS est justement soumise à la concertation.

L'animateur remarque qu'une autre question est très souvent évoquée dans le tchat, celle de l'alimentation électrique des BHNS.

Alice Müller, cheffe de projet, répond qu'il s'agit d'un trolleybus, qu'il sera alimenté par des lignes aériennes de contact.

Droit de réponse d'un participant : le participant remarque que les lignes aériennes de contact ne sont pas esthétiques.

- **Question sur le tchat** : Des participants se demandent quels sont les avantages et les inconvénients des tracés alternatifs.

Alice Müller répond que le seul élément distinguant les deux tracés est leur desserte. En termes de coût, d'impact urbain, d'aménagement technique, etc., ils sont plutôt similaires.

- **Question à l'oral** : Un participant explique qu'il apprécie l'utilité de la desserte mais s'interroge sur le parti-pris choisi par la collectivité pour concilier le projet avec un aménagement favorable aux piétons et aux espaces publics. Il indique que selon lui les deux alternatives ne sont pas équivalentes et n'auront pas les mêmes conséquences sur le dynamisme et la vie du quartier.

Alice Müller répond que la place accordée aux piétons et le traitement des espaces publics fait partie du cahier des charges du projet. De larges bandes piétonnes seront aménagées le long des tracés et les voies seront végétalisées. De plus, une piste cyclable bidirectionnelle suivra le tracé du BHNS. Elle précise que le projet consiste à sécuriser les traversées piétonnes et aménager les abords directs du BHNS. En ce qui concerne les trottoirs, il y aura des "points durs" mais une largeur confortable sera conservée tout le long du tracé.

L'animateur remarque que sur le tchat le sujet de l'alimentation électrique est très discuté et que certains participants suggèrent une alimentation en bout de ligne et non par trolley.

Alice Müller propose de revenir sur ces sujets techniques d'alimentation lors d'un atelier ultérieur.

- **Question sur le tchat** : Un participant s'interroge sur le temps de trajet avec le BHNS pour relier le lycée Bejut à la Part- Dieu.

Alice Müller répond que le temps de trajet est estimé à 16 minutes depuis l'auditorium.

- **Question à l'oral** : Un participant s'interroge sur le terminus Lyon Part-Dieu et se demande pourquoi le BHNS ne dessert pas les quartiers plus centraux de Lyon, l'itinéraire proposé étant déjà garanti par le T3.

Alice Müller répond qu'il existe déjà beaucoup d'offres dans le secteur des maisons Neuves, que l'arrivée du BHNS va nécessiter une révision des réseaux de bus déjà existant en zone dense. De plus, elle explique que le but du projet BHNS est de desservir les quartiers situés à l'Est du territoire lyonnais et que le tracé tel qu'il est répond mieux aux besoins du territoire. Enfin, elle précise qu'une ligne trop longue est plus vulnérable aux aléas d'exploitation.



- **Question sur le tchat** : Un participant se demande si les lignes aériennes de contact vont impliquer la suppression des arbres.

Alice Müller explique que les arbres seront sauvegardés. De plus, la végétalisation des espaces traversés par le BHS fait partie intégrante du programme du projet.

- **Question sur le tchat** : Un participant demande si les fréquences horaires seront les mêmes le weekend et la semaine.

Alice Müller répond que la définition des horaires se fera dans un second temps, après une étude fine des besoins.

- **Question sur le tchat** : Un participant se demande pourquoi la concertation ne commence que maintenant.

Séverine LARDELLIER, responsable concertation au SYTRAL, explique qu'il s'agit du début du processus de concertation, le futur maître d'œuvre n'étant pas encore connu. Il s'agit d'une réunion très en amont, tous les sujets de la concertation sont ouverts notamment en ce qui concerne les nouveaux services du BHNS, les emplacements des futures stations, l'insertion du BHNS dans l'espace public et la requalification de la voirie.

Alice Müller explique qu'il n'y a pas d'images du projet, car il s'agit d'une phase préalable : des images seront disponibles lorsque les études auront commencé, au premier semestre 2022.

- **Question sur le tchat** : Un participant demande si le BHNS a un nom.

Alice Müller répond qu'aucun nom n'a été décidé pour le moment.

- **Question à l'oral** : Un participant demande si le coût financier de chacune des variantes peut avoir un impact dans le choix final.

Alice Müller explique que les deux variantes locales ont à peu près le même coût, avec des inconvénients et des avantages pour chacune des options.

Séverine LARDELLIER explique que la concertation préalable permet de comprendre les attentes et les besoins des riverains. Elle précise qu'il est très important que chacun participe afin de réaliser un bilan de concertation complet permettant d'ouvrir de nouveaux éléments d'étude ou de concertation.

- **Question à l'oral** : Un participant s'interroge sur le devenir de la place Ferrandière.

Alice Müller indique que le BHNS empruntera la voirie et non les espaces piétons.

5. Conclusion

L'animateur conclut les échanges et remarque qu'un participant propose le nom "113" pour le prochain BHNS, pour faire référence au tracé du BHNS (Centre-Est). Il remercie les intervenants et invite Caroline Prospero à clôturer la réunion.

Caroline Prospero, directrice du développement constate que la concertation commence bien, elle salue les échanges de qualité et la pertinence des sujets abordés pendant la réunion. Elle observe que dans le tchat



des partis-pris pour les variantes ont été évoqués. Elle rappelle que le SYTRAL a besoin des réflexions des riverains et des usagers pour concevoir le projet le plus pertinent possible. Enfin elle remercie les participants et les invite à continuer de participer.

L'animateur précise les dates des prochains rendez-vous :

- 16 octobre, marché de Bron – Terraillon
- 20 octobre, marché de Ferrandière
- 21 octobre, réunion publique à Bron
- 25 octobre, réunion publique à Villeurbanne
- 26 octobre, réunion publique à Vaulx-en-Velin
- 15 novembre, réunion publique à Lyon 3^{ème}.