



# COMPTE-RENDU

Atelier commerçants et  
entreprises

Mardi 12 octobre 2021

**SYTRAL** 



L'atelier initialement prévu en ligne s'est finalement scindé en deux rencontres dissociées, pour répondre au mieux aux souhaits de participation des acteurs locaux : une rencontre s'est déroulée en présentiel, à la mairie de Vaulx-en-Velin, l'autre rencontre s'est déroulée en ligne, via l'application zoom.

Les deux rencontres ont été structurées de la même manière : le projet T9 soumis à concertation a été présenté, puis un temps d'échanges avec les participants a suivi ; la deuxième partie des rencontres a été consacrée à un temps de travail en petits groupes sur le positionnement des stations, la variante et les conditions de réussite de l'arrivée du tramway sur le territoire au regard du fonctionnement des activités économiques.

Ce compte-rendu synthétise les échanges des deux rencontres.

### Réunion en ligne

Animation :

- Emilie Walker, Agence Eker

Intervenant.e.s :

- Florian CHALUMEAU, chef de projet T9 secteur Villeurbanne au SYTRAL
- Marion ALLARD, chargée de relation riverains au SYTRAL
- Valérie DEJOUR, garante de la concertation, Commission Nationale du Débat Public

Durée de la réunion : 1h30, 8h30-10h

Nombre de participants : 8

### Réunion en mairie de Vaulx-en-Velin

Animation :

- Jean-Pierre Tiffon, Agence Eker

Intervenant.e.s :

- Sandie SINAPAYEL, Cheffe de projet T9 au SYTRAL

Durée de la réunion : 1h30, 8h30-10h

Nombre de participants : 15

## 1. Ouverture de l'atelier

**Les animateurs** accueillent les participants et présentent les intervenants. Ils présentent les objectifs de l'atelier puis demandent aux participants de préciser leur activité et leur lieu d'activité.

## 2. Le mot des garants

**Valérie Dejour (dans la réunion en ligne)** rappelle le rôle des garants, leur participation et leur implication dans le cadrage et le déroulement de la concertation. Elle explique notamment que leur attention se porte sur l'égalité de traitement des avis et questions exprimés et sur la traçabilité de tout ce qui est dit. Les garants sont à disposition des participants si besoin. Elle rappelle l'importance de cet atelier puisqu'il concerne les acteurs économiques du territoire. Le cadre de la concertation préalable permet de questionner l'opportunité du projet. Elle explique enfin que les garants font un bilan de la concertation qui intègre des recommandations qui doivent être prises en compte par le maître d'ouvrage. Si ces contributions ne sont pas mises en compte, le maître d'ouvrage devra le justifier.

## 3. Le projet T9

**Les chefs de projet T9, Florian Chalumeau (pour la réunion en ligne) et Sandie Sinapayel (pour la réunion en mairie)** rappellent que le projet s'inscrit dans le plan de mandat du SYTRAL voté en 2020, qui vise à développer le réseau de transports en commun lyonnais. Ils rappellent les grands objectifs de ce plan de mandat.

Ils expliquent enfin que l'un des objectifs du T9 est de participer à la cohésion des territoires. Il constitue une offre de desserte de périphérie à périphérie, en l'occurrence de Vaulx-en-Velin à Villeurbanne.

Le tracé du T9 est ensuite présenté dans son ensemble.

Le projet nécessite la construction de 9 km d'infrastructures neuves et la création de 12 à 13 nouvelles stations, avec un temps de parcours de 36 minutes pour environ 36 000 voyageurs par jour. Le tracé présenté à la concertation est le fruit d'études, menées en concertation par le SYTRAL et ses partenaires, notamment les communes traversées par le projet. Un diagnostic du territoire a permis de déterminer les enjeux et objectifs pour la ligne T9. Ensuite, une étude d'opportunité a été conduite, autour de 10 critères de choix (parmi lesquels le niveau de desserte, le niveau de service, la qualité urbaine, le coût, etc.)

Des études de faisabilité ont été menées pour éliminer au fur et à mesure les tracés les moins pertinents. Le tracé proposé aujourd'hui est celui qui répond le mieux aux critères d'évaluation.

Ils décrivent le tracé quartier par quartier, en précisant les différentes options qui ont été étudiées et les objectifs et enjeux de desserte du T9 dans chaque secteur.

**Les deux chefs de projet** rappellent les grands principes d'insertion du tramway :

- Site propre
- Préservation du patrimoine végétal
- Développer la mobilité douce en favorisant l'insertion des cycles
- Développement d'itinéraires piétons sécurisés et adaptés aux PMR
- Limitation des impacts fonciers
- Création de connexions qualitatives avec le reste du réseau.

**Le rôle de Marion Allard, chargée de relations riverains au SYTRAL, est ensuite présenté (par elle-même pour la réunion en ligne, par Sandie Sinapayel pour la réunion en mairie).** Elle est la porte d'entrée territoriale du SYTRAL pour les riverains du T9. Il s'agit d'identifier qui est présent sur le tracé, qui est impacté par l'arrivée du tramway et les travaux, et de bien cerner les fonctionnements de chacun pour que ces évolutions soient comprises et bien vécues par tous.

Un relevé de contraintes est réalisé. C'est l'une des missions du chargée de relations riverains qui rencontre les commerces et entreprises un à un pour faire le relevé de contraintes : amplitudes horaires, typologie et fréquence des camions qui passent, temps de chargement / déchargement, etc. L'objectif est ensuite d'adapter les travaux et les phasages pour limiter le plus possible les impacts sur le fonctionnement des activités économiques pendant la phase travaux.

Il est précisé que ce relevé de contraintes est en cours, les activités situées sur le tracé des variantes locales n'ayant notamment pas encore été rencontrées (cette partie sera réalisée une fois la variante choisie).

La chargée de relations riverains est joignable au quotidien par mail.

## 4. Echanges

### Échanges dans le cadre de la réunion en ligne

Florian Chalumeau apporte des éléments de réponse aux interrogations et inquiétudes exprimées par les participants :

- Le terminus à Bataillon Carmagnole permet la desserte des quartiers La Soie La Tase. Il permet aussi d'envisager un prolongement ultérieur vers le sud.
  - Il précise que les arbres seront maintenus dans la mesure du possible.
  - Au Mas du Taureau et à Saint Jean, le T9 s'articule avec les projets urbains dans le cadre des ZAC portées par la métropole.
  - A Saint Jean, le tracé prévu aujourd'hui impacterait la parcelle utilisée par Les Restos du Cœur rue Douaumont.
  - L'arrivée de T9 dans le quartier Les Buers/Croix Luizet/ La Doua conduira à l'évolution de la place de la voiture dans le secteur. Les études circulation se poursuivent, elles ne distinguent pas les véhicules individuels et professionnels. Il confirme que si T9 passe par avenue Salengro, celle-ci sera mise à sens unique - le sens de circulation restant à déterminer, tout comme le plan de circulation et les modalités de report dans les rues avoisinantes.
  - Il confirme que les accès, entrées et sorties, des commerces et entreprises seront maintenus et adaptés aux contraintes des poids lourds et des véhicules professionnels.
- 
- **Une participante s'étonne que les commerçants soient rencontrés dans le cadre du relevé de contraintes après que le tracé a été étudié et décidé.**

**Marion Allard** explique que le SYTRAL a fait le choix d'attendre la décision sur la variante pour rencontrer les commerçants car les données récoltées auprès des commerçants ne sont pas publiques et n'influent pas sur la décision.

**Florian Chalumeau** précise les modalités de la décision sur la variante. Cette décision sera prise par les élus du SYTRAL en décembre, elle sera éclairée par la concertation et l'ensemble des avis et contributions exprimés. Il précise aussi que les contraintes de fonctionnement des entreprises alimentent aussi les études sur les modalités d'insertion du tramway dans la voirie.

**Valérie Dejour** explique que le projet de T9 est un projet complexe qui a nécessité de nombreuses études pour présenter au public un tracé qui soit réalisable. Néanmoins, l'opportunité du projet est l'un des sujets de la concertation. Cet atelier est un moment d'ouverture et d'expression qui permet au public de formuler des avis et des questions. Toutes les contributions seront intégrées aux recommandations des garants dans leur bilan.

## Échanges dans le cadre de la réunion en mairie de Vaulx-en-Velin

- **Un participant demande comment circulera le tramway à Saint-Jean et comment il franchira le canal de Jonage.**

**Sandie Sinapayel** explique que le T9 passera sur un ouvrage à construire pour franchir le canal de Jonage puis rejoindrait l'ouvrage existant à son extrémité ouest, avant de passer sous la bretelle et le périphérique dans les ouvrages d'arts existants.

- **Un participant s'interroge sur les mesures prises pour les commerçants.**

**Sandie Sinapayel** explique que des passages travaux seront réalisés selon les besoins. Une commission d'indemnisation à l'amiable sera mise en place, il sera donc possible de faire un dossier afin de calculer la perte de chiffre d'affaires pour les commerçants.

- **Un participant souhaite savoir si les voitures pourront circuler sur la rue Emile Zola.**

**Sandie Sinapayel** indique que les études sont toujours en cours et que, rue Emile Zola, de nouvelles voies cyclables seront créées. Un sens de circulation sera supprimé, comme sur l'avenue Dimitrov.

- **Un participant demande comment faire passer les camions pour les déchargements ? Il explique que la fin de la voiture peut avoir un impact sur les commerces.**
- **Un participant s'inquiète de l'impact négatif de la période de travaux sur les commerces.**

**Sandie Sinapayel** explique que le début des travaux aura un impact sur les commerces mais que tout sera fait pour limiter les désagréments, notamment via ce travail en amont réalisé en atelier et les contributions des commerçants lors du relevé de contraintes.

- **Des participants souhaitent connaître la durée des travaux par tronçon, notamment pour la rue Emile Zola. Ils demandent des précisions quant aux dates d'intervention.**

**Sandie Sinapayel** explique que des réseaux doivent être modifiés et indique qu'il faut en moyenne compter localement 6 mois pour ces travaux, puis 6 mois de réaménagement sur une rue comme la séquence commerçante de la rue Emile Zola, puis quelques mois encore pour les finitions. Les dates précises des travaux ne sont pas encore fixées.

- **Un participant s'interroge sur les modalités de gestion des nuisances liées aux travaux (sonore, poussières).**

**Sandie Sinapayel** indique que des mesures vont être mises en place afin de limiter au maximum les nuisances mais qu'elles ne pourront pas être toutes empêchées.

- **Un participant estime que les chiffres d'affaires pourraient baisser de 45% et suggère qu'une action soit faite sur les loyers des cellules commerciales.**

**Sandie Sinapayel** indique que ces questions seront abordées en lien avec les acteurs concernés

- **Un participant demande s'il est prévu que le tramway soit prolongé jusqu'à Bron.**

**Sandie Sinapayel** précise que la ligne T9 est aujourd'hui conçue pour permettre son prolongement ultérieur.

- **Un participant estime que le Village est mal desservi : ni le C3, ni le T9 passe. Il souhaite connaître ce qui est prévu sur le sujet.**

**Sandie Sinapayel** indique que les lignes 38, 52 et 7 vont être réorganisées pour compléter la desserte offerte par T9.

- **Un participant demande des précisions sur les sens de circulation avenues Maurice Thorez et Paul Marcellin.**

**Sandie Sinapayel** précise que le double sens de circulation sera maintenu sur Marcellin, en revanche, sur Maurice Thorez, dans le cadre de la création du nouveau quartier par la ZAC Mas du Taureau, il est prévu un sens de circulation à sens unique.

## 5. Travail en groupes

Les participants sont invités à travailler en groupes. Voici la synthèse de leurs échanges :

### Échanges dans le cadre de la réunion en ligne

Deux groupes sont constitués, par commune.

Synthèse des échanges au sein du groupe des entreprises/commerçants de Villeurbanne :

- **Une vraie inquiétude sur l'impact de la variante Salengro sur les activités économiques et commerçantes**
- **Des interrogations sur les modalités de fonctionnement de la circulation, du stationnement**
- **Une vraie inquiétude sur l'impact des travaux sur le chiffre d'affaires, et ce quelque soit la variante**
- **Une proposition de mettre le tramway sur une seule voie (voie unique) sur l'avenue Salengro, si cette variante est retenue et si c'est possible, pour permettre le maintien du double sens pour la circulation routière**
- **Des interrogations sur les cheminements piétons, et les livraisons**

Synthèse des échanges au sein du groupe des entreprises/commerçants de Vaulx-en-Velin :

- **Une inquiétude à l'égard du quartier de La Soie en profonde mutation, avec de nouvelles constructions dans un secteur déjà saturé.**
- **Un point d'alerte sur les services de secours qui ont du mal à accéder au centre commercial du Carré de Soie car les rues sont saturées.**
- **Une suggestion pour les visiteurs du Musée des Sapeurs-Pompiers : installer des parkings vélos et un parking relais pour les voitures.**

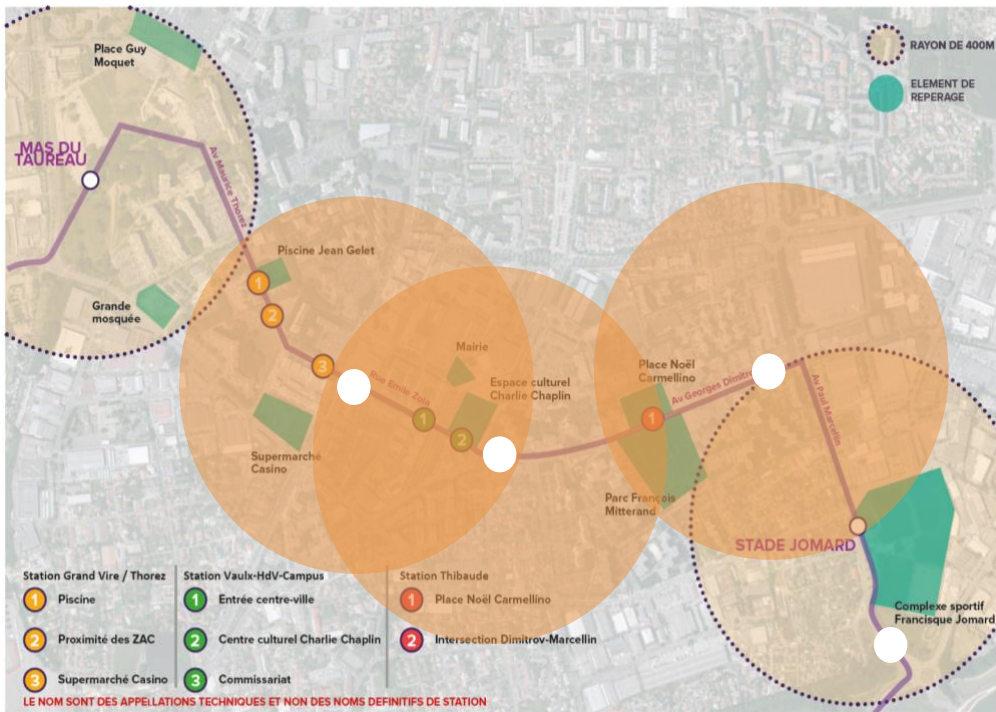
La Chambre des Métiers et de l'Artisanat revient globalement sur les problématiques de circulation, livraison et de stationnement. Elle indique la difficulté à identifier et mobiliser les artisans, et se met à disposition du SYTRAL pour travailler sur ce sujet.

### Échanges dans le cadre de la réunion en mairie de Vaulx-en-Velin

Les participants sont invités à travailler sur le positionnement des stations dans le secteur centre-ville quartier est de Vaulx-en-Velin. Leur proposition est reportée ci-dessous :

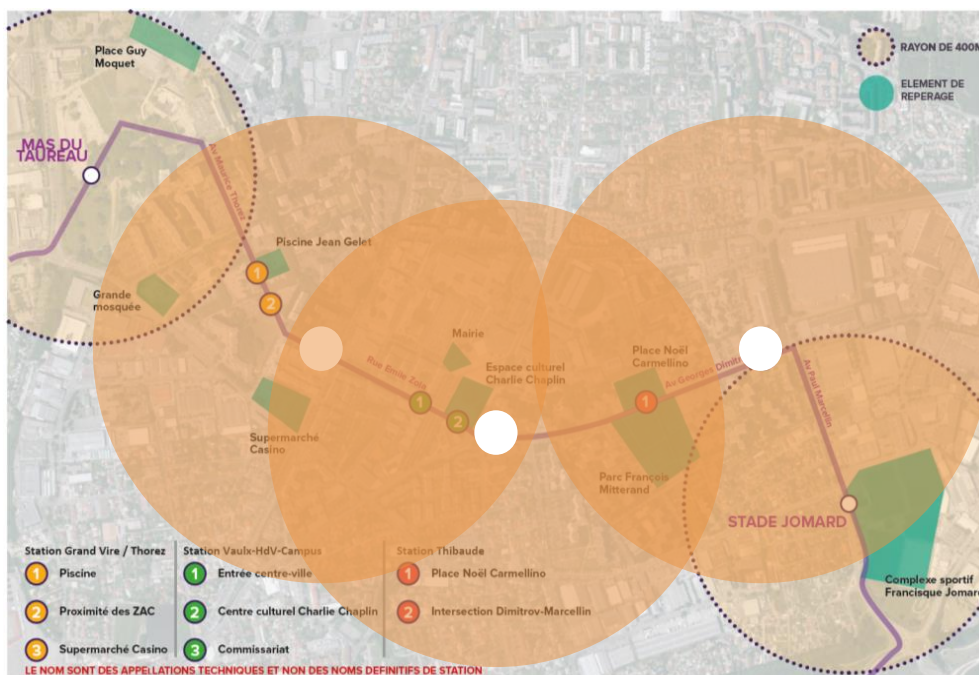


Groupe 1 :



Modification de la position de la station Stade Jomard vers le sud, puis position 2 de la station Thibaude, puis position 3 de la station Vaulx-Hôtel de Ville-Campus, puis position 4 de la station Grand Vire/Thorez.

Groupe 2 :



Les participants sont ensuite invités à travailler sur le sujet suivant :  
« L'arrivée du T9 dans ma rue ou dans mon quartier sera réussie si... ? »

Voici les suggestions qui sont émises :

- **Un débat sur la végétalisation de la rue Emile Zola (grands pots ou plantation d'arbres vs. Alerte sur les arbres qui masquent les vitrines)**
- **Anticiper les reports de circulation sur les rues voisines de l'avenue Dimitrov, notamment sur la rue Picasso.**
- **Anticiper et préparer collectivement les circuits de livraisons et les flux pendant la phase travaux et en exploitation – notamment pour les commerçants comme la boucherie et le vendeur de meubles sur la rue Emile Zola, dont les contraintes de fonctionnement sont spécifiques.**

## Conclusion

**L'équipe SYTRAL** remercie les participants pour leur mobilisation. Elle rappelle le calendrier de la concertation et les prochaines échéances, et invite les participants à continuer à contribuer jusqu'à la fin de la concertation. Il est rappelé que les entreprises peuvent organiser des débats en autonomie au moyen du kit débat, disponible sur la plateforme participative.